

Modèles des courriels échangés lors des réservations.

Étape : Demande de réservation

Sujet : Demande de réservation – [webform_submission:values:date_d_arrivee_heure]

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Nous avons reçu votre demande avec les informations suivantes :

Prénom : [webform_submission:values:prenom]

Nom : [webform_submission:values:nom]

Téléphone : [webform_submission:values:telephone]

Courriel : [webform_submission:values:courriel]

Adresse : [webform_submission:values:adresse]

Message : [webform_submission:values:message]

Date d'arrivée : [webform_submission:values:date_d_arrivee_heure]

Date de départ : [webform_submission:values:date_de_depart_heure]

Formule : [webform_submission:values:formules]

Suppléments : [webform_submission:values:extras]

Nombre d'adulte(s) : [webform_submission:values:nombre_d_adulte]

Nombre d'enfant(s) : [webform_submission:values:nombre_d_enfants]

Nous vous répondrons dès que possible, généralement sous 24h.

Si votre message est urgent, n'hésitez pas nous appeler au

[\[webform:author:hebergement:field_telephone\]](#).

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]

Étape : Gîte complet

Sujet : Nous sommes complets !

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Je suis désolé, le gîte est déjà complet du [webform_submission:values:date_d_arrivee_heure] au [webform_submission:values:date_de_depart_heure].

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]

Étape : Envoyer contrat avec Acompte

Sujet : Contrat de location.

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Nous vous confirmons votre réservation pour
[webform_submission:values:nombre_de_personne_twig] personne(s) au
[webform:author:hebergement:field_adresse:organization] du
[webform_submission:values:date_d_arrivee_heure] au
[webform_submission:values:date_de_depart_heure].

Veillez trouver en pièce jointe votre contrat de location en formule
[webform_submission:values:formules].

Votre réservation sera retenue dès la réception du contrat signé accompagné d'un chèque d'acompte, ou d'un virement, correspondant à 30 % du montant de votre location, à l'adresse :

[webform:author:hebergement:field_adresse:given_name]
[webform:author:hebergement:field_adresse:family_name]
[webform:author:hebergement:field_adresse:address_line1]
[webform:author:hebergement:field_adresse:postal_code]
[webform:author:hebergement:field_adresse:locality]

Le règlement de l'acompte est possible par virement bancaire.

Intitulé du Compte : [webform:author:hebergement:field_adresse:organization]
IBAN : [webform:author:hebergement:field_iban]
BIC : [webform:author:hebergement:field_swift]

Nous vous rappelons que nous n'acceptons pas les cartes de crédits, seulement les chèques ou les espèces.

Vous avez choisi en Suppléments : [webform_submission:values:extras]

La taxe de séjour de [webform:author:hebergement:field_taxe_de_sejour_fixe] / nuitée / adulte sera ajoutée au montant final de la location.

Vous réglerez le montant final de la réservation lors de votre séjour.

Veillez lire le descriptif de [nos différentes formules de location](#) et [le règlement du gîte](#).
Vous vous engagez à les respecter en signant le contrat ci-joint.

Informations complémentaires : [webform_submission:values:extra_services]

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]

Étape : Envoyer contrat (acompte décoché)

Sujet : Contrat de location.

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Nous vous confirmons votre réservation pour
[webform_submission:values:nombre_de_personne_twig] personne(s) au
[webform:author:hebergement:field_adresse:organization] du
[webform_submission:values:date_d_arrivee_heure] au
[webform_submission:values:date_de_depart_heure].

Veuillez trouver en pièce jointe votre contrat de location en formule
[webform_submission:values:formules:entity:title].

Le contrat est généré automatiquement, pour confirmer votre réservation, veuillez :

- **répondre à mon courriel en précisant que vous acceptez le contrat présent.**

Nous vous rappelons que nous n'acceptons pas les cartes de crédits, seulement les chèques ou les espèces.

Vous avez choisi en Suppléments : [webform_submission:values:extras]

La taxe de séjour de [webform:author:hebergement:field_taxe_de_sejour_fixe] / nuitée / adulte sera ajoutée au montant final de la location.

Vous réglerez le montant final de la réservation lors de votre séjour.

Veuillez lire le descriptif de [nos différentes formules de location](#) et [le règlement du gîte](#).
Vous vous engagez à les respecter en signant le contrat ci-joint.

Informations complémentaires : [webform_submission:values:extra_services]

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]

Étape : Contrat reçu

Sujet : Nous avons reçu votre contrat.

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Nous avons bien reçu votre contrat de location.

Merci de nous confirmer lorsque le virement aura été effectué.

Au plaisir de bientôt vous rencontrer.

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]

Étape : Contrat reçu + Acompte reçu

Sujet : Nous avons reçu votre contrat & acompte.

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Nous avons bien reçu votre contrat de location, votre chèque ou votre virement pour l'acompte.

Vous avez choisi la formule [webform_submission:values:formules:entity:title].

Nous vous confirmons votre réservation du [webform_submission:values:date_d_arrivee_heure] au [webform_submission:values:date_de_depart_heure] pour le montant de [webform_submission:values:bill_total twig].

Si besoin, nous encaisserons votre chèque d'acompte, du montant de [webform_submission:values:acompte twig], la semaine prochaine.

Au plaisir de bientôt vous rencontrer.

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]

Étape : Livret d'accueil [Arrivé J-3]

Sujet : Notre p'tit Livret d'Accueil

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Vous arrivez, déjà, dans 3 jours chez nous !

Voici notre [Livret d'Accueil](#), où vous pourrez trouver presque toutes les informations nécessaires pour vous faciliter votre arrivée et profiter de notre région et du gîte.

-- [\[site:base-url\]/livret-daccueil](#) --

N'hésitez pas à nous appeler s'il vous reste une question :

[\[webform:author:hebergement:field_telephone\]](#)

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]

Étape : GPS / Parking [Arrivé JJ]

Sujet : Voici comment bien arriver chez nous !

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Texte personnalisé

Frappez :)

Bonne route,

[webform:author:field_signature]

Étape : Livre d'Or [Départ J+2]

Sujet : Dites nous ce qu'il vous a plut... ou pas :)

Bonjour [webform_submission:values:genre] [webform_submission:values:nom],

Nous espérons que vous avez passé un bon séjour chez nous.

Nous sommes toujours intéressés par l'avis de nos voyageurs sur la qualité de notre hébergement et sur les points à améliorer.

Nous avons mis en place un [livre d'Or](#), publique, accompagné d'un formulaire de satisfaction, privé.

[\[site:base-url\]/livre-dor](#)

Merci d'avance de prendre les 5 minutes nécessaires à le remplir.

Passez une belle journée et n'hésitez pas à revenir nous voir !

Bien cordialement,

[webform:author:field_signature]